

**Памятка для родителей
«Этика поведения в родительских чатах»**

Уважаемые родители!

В Галилео в первую очередь мы заботимся о Ваших детях, их безопасности и развитии. Для вашего удобства и эффективной коммуникации между сотрудниками Галилео и родителями мы создали групповые родительские чаты и просим Вас соблюдать некоторые правила, которые помогут сделать посещение детского сада всегда приятным событием для Вашего ребенка, а атмосферу взаимодействия между родителями и сотрудниками эффективной и комфортной для всех.

Рекомендации разработаны на основании Положения об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах утвержденное Приказом директора ООО «Галилео» №42 от 30.08.2023

Родительские чаты в первую очередь созданы для информирования родителей об актуальных новостях детского сада, срочных оповещениях и текущих фото/видео отчетах о прошедшем дне в стенах детского сада.

Поэтому все личные вопросы мы решаем и обсуждаем исключительно в индивидуальном порядке и в личной беседе, а не в групповом чате.

Связь с воспитателем группы с 7.30 до 18.30 по звонку/смс на рабочий номер телефона.

Уточнить общие организационные вопросы, индивидуальные/ личные вопросы по вашему ребенку Вы можете через администратора родительских чатов в мессенджерах.

Присоединиться к чату может любой родственник (мамы, папы, бабушки, дедушки) при условии предварительного согласования с администратором чата и информировании родственников о правилах общения в чате:

- не распространять личную информацию,
- не обсуждать публично личные вопросы и ситуации,
- не «засорять» ленту чата посторонними изображениями.

Для поддержания благоприятной атмосферы в чате приветствуются:

- уважительный, благоприятный тон общения со всеми участниками чата;
- поздравления с днём рождения воспитанников и сотрудников детского сада;
- публикация заведомо полезной, ориентированной на воспитанников информации для всех родителей (приглашения на дни рождения, праздники, пристрой билетов, анонс семейного мероприятия)
- положительные, конструктивные отзывы и реакции на видео/фото материалы чата.